

# Workshop 'Beantwoorden (email)vragen over erfelijkheid'

*In deze workshop leer je hoe je vragen over soms gevoelige gezondheids-  
onderwerpen zoals erfelijkheid, goed kunt beantwoorden.*

## Voor wie

Medische hulpverleners, medewerkers en vrijwilligers van helpdesks en patiëntenorganisaties. Iedereen die gezondheidsvragen van het publiek per mail beantwoordt, kan deelnemen.

## Inhoud

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- basisinformatie over erfelijkheid, erfelijke/aangeboren aandoeningen, medische biotechnologie, preconceptiezorg, en leefstijl voor en tijdens de zwangerschap
- het soort vragen dat men stelt en herkenning van de vraag achter de vraag
- betrouwbare informatie zoeken op internet, in boeken en bij organisaties
- verwijzen naar bronnen
- correct en klantvriendelijk beantwoorden van e-mails en het belang van antwoord-protocollen

## Opbouw

Na een korte toelichting kunnen deelnemers gaan oefenen. Dit gebeurt op basis van (geanonimiseerd) voorbeeldmateriaal uit de recente praktijk van de Erfolijn. Ook kunnen deelnemers casuïstiek inbrengen. De geformuleerde antwoorden worden gezamenlijk nabesproken.

## Tijd en plaats

De workshop duurt één dag, van 9.30 uur tot 15.30 uur, en wordt twee keer aangeboden.

### Data:

dinsdag 3 april en donderdag 7 juni 2012

### Plaats:

Woerden

Voor meer informatie en aanmelding:

[info@erfocentrum.nl](mailto:info@erfocentrum.nl)

Het programma kan ook op maat worden aangeboden.

## Erfocentrum

Deze workshop wordt georganiseerd door het Erfocentrum. Via deze workshops willen wij ook anderen laten profiteren van de kennis en ervaring die wij de afgelopen vijftien jaar opgedaan hebben.

Het Erfocentrum is het Nationaal Informatiecentrum Erfelijkheid, Kinderwens en Medische Biotechnologie. Het Erfocentrum is er voor iedereen die informatie wil over

- erfelijkheid in het algemeen
- erfelijke of aangeboren aandoeningen
- toepassing van biotechnologie in de preventie, diagnostiek en behandeling van ziekten
- zwangerschap en erfelijke/aangeboren aandoeningen
- het goed voorbereiden van een zwangerschap (gezond zwanger worden).

Het Erfocentrum ondersteunt mensen met deze informatie bij het maken van keuzes rond hun eigen gezondheid of die van hun naasten. Ook helpt ons informatieaanbod bij het vormen van een mening over maatschappelijke aspecten van erfelijkheids- en biomedische vraagstukken. Het Erfocentrum geeft informatie via websites, brochures en voorlichtings- en nascholingsbijeenkomsten.

## COLOFON

© **Stichting Erfocentrum 2011**

Nationaal Informatiecentrum Erfelijkheid,  
Kinderwens en Medische Biotechnologie.

**W** [www.erfocentrum.nl](http://www.erfocentrum.nl) [www.erfelijkheid.nl](http://www.erfelijkheid.nl)

**P** Postbus 500, 3440 AM Woerden

**T** 0348-437690

**Voor vragen kan je mailen met de erfolijn:**

**E** [erfolijn@erfocentrum.nl](mailto:erfolijn@erfocentrum.nl)

