

Ik zie, ik zie, wat jij niet ziet

Stichting Kind en Ziekenhuis
Barbara Wijsen
11 november 2009
Op ooghoogte
Erfocentrum/LUMC



Stichting Kind en Ziekenhuis (1977)



Rooming-in ouders

Pottekijkers en bizarre ideeën over inspraak

(Robert Holl)

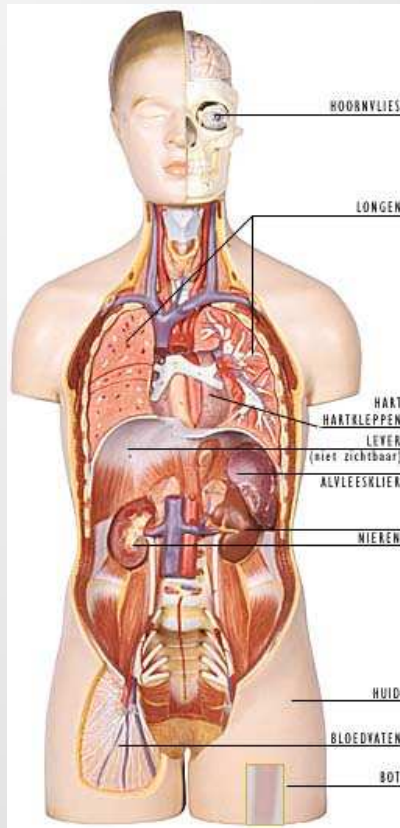
Europees Handvest Kind en Ziekenhuis:

Art 5 - Kinderen en ouders hebben recht op alle informatie die noodzakelijk is voor het geven van toestemming voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen.

Je leven lang ziek

- ⦿ Sociale en emotionele gevolgen (angst, verdriet, stress, onzekerheid, etc)
- ⦿ Fysieke gevolgen, lichaam werkt niet optimaal, pijn
- ⦿ Strikte leefregels en (medicatie)-voorschriften, geen controle
- ⦿ Toekomstplannen onzeker
- ⦿ Grote behoefte aan informatie (WGBO)
- ⦿ Afhankelijk van professionals

Verskil in perspectief



‘Leven met een chronische ziekte en de onzekerheden die daarbij horen, went nooit’.

Verskil in perspectief



‘Ook al lijken wij ervaren astma-ouders, inwendig zijn wij nog steeds onzeker en twijfelen wij vaak’.

Verskil in perspectief

Professional:

- ⊙ ziekte centraal
- ⊙ focus op lichaam en behandeling
- ⊙ zakelijk gesprek over resultaten
- ⊙ valt goed mee te leven
- ⊙ medische succesverhalen
- ⊙ medische expertise

Kind/ouder:

- ⊙ ziekte camoufleren
- ⊙ focus op kwaliteit van leven (hobby's, school, uitgaan, ...)
- ⊙ behoefte aan persoonlijk gesprek, betrokkenheid en begrip
- ⊙ grote belasting voor kind en gezin
- ⊙ frustraties, dwars, moe(deeloos)
- ⊙ ervaringsdeskundig, medisch specialist zonder opleiding

Stimuleren en ondersteunen

1. Minder nadruk op regels, meer begrip voor individuele verleidingen, vaardigheden, opvattingen en belemmeringen
2. Meer aandacht voor emoties en gevoelens
3. Meer aandacht voor thuis
4. Meer anticiperen op moeilijke situaties
5. Ervaringskennis serieus nemen



Fred Lee -

*If **Disney** ran your hospital*

- ◎ Patiënten verdienen de **best denkbare bejegening**
- ◎ Geen goede maar **excellente** zorg
- ◎ Niet vriendelijk en competent maar **compassie** en **hoffelijkheid**

9 tips

1. Sta open voor discussie en onderhandeling, partnership
2. Wees eerlijk en direct, houd geen informatie achter
3. Wees bereikbaar
4. Ken de eigen grenzen en wees hier duidelijk over
5. Vul de wensen van kind en ouders niet zelf in
6. Let ook op non-verbale communicatie
7. Herhalen, samenvatten en checken
8. Maak gebruik van internet, games, SMS, MSN, Hyves, etc
9. De mythe van de mondige patiënt. Maak optimaal gebruik van uw sociale vaardigheden

Toekomst Kind en Ziekenhuis?



www.kindenziekenhuis.nl

www.jadokterneedokter.nl

info@kindenziekenhuis.nl